

令和4年度 苫小牧市ウトナイ交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> • 苫小牧市の良さを多くの方に知ってもらえるように、情報発信の機会を増やし、地元の農産物等の販売、とまチョップ水や地元のお酒、名産等の販売を通じ地域産業の振興を図る。 • ウトナイ湖生まれのとまチョップ、人気が定着してきたシマエナガを中心としたPRを行う。また、その他の野鳥についても数多く露出させていく機会をつくり、ウトナイ湖の多様性をアピールしていく。 • 数年前から取り組み続けている厚真産桜姫鶏メニューやウトナイソフトクリームなどの名物を定着させていくため、継続します。 • ホームページ、フェイスブック、新聞等のメディアを積極的に活用して積極的に情報を発信する。 • アンケートやご意見箱を活用し、利用者からの意見を取り入れ、顧客満足度の向上に繋げていく。 • コロナ禍が続く状況から海外・道外の旅行客は少ないと思われる為、地元客・道内客のニーズを中心に集客に努めていく。 		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標	実 績	
	650,000 人	601,169 人 92.5%	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	63.8 %	やや不満 7.2 %
	やや満足	28.0 %	不満 1.0 %
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	利用料金収入	21,300,000 円	18,570,175 円
	自主事業収入	2,000,000 円	910,950 円
	その他	9,650,000 円	11,707,550 円
	// (補助金及び補てん金)	0 円	6,464,610 円
合計	32,950,000 円	37,653,285 円	

	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	11,400,000 円	13,420,719 円
	光熱水費	7,500,000 円	8,608,153 円
	燃料費	800,000 円	1,388,665 円
	修繕費	1,000,000 円	209,579 円
	委託費	8,600,000 円	5,058,900 円
	その他物件費	3,575,000 円	6,942,689 円
	合計	32,875,000 円	35,628,705 円
自主事業内容	計 画	実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> ・鳥獣保護センター・ネイチャーセンターとの連携イベント ・キッチンカー等出店によるにぎわい創出 ・とまチョップ誕生会の開催 ・B1 とんちゃんありがトンまつりの開催 ・施設内及び屋外の演奏会、演武会の開催 ・食育や健康に関するセミナー開催 ・夏休み・冬休みの各種ワークショップの開催 ・各種写真展、絵画展等の開催 ・開局予定の FM とまこまいの試験放送協力 ・東胆振地域教育型旅行コンテンツ造成事業への協力 ・地場農林、水産、畜産品、酒等の販売強化 	<ul style="list-style-type: none"> ○キッチンカー等出店によるにぎわい創出 ・4月屋外広場移動販売車等出店① ・4月屋外広場移動販売車等出店② ・4月屋外広場移動販売車等出店③ ・5月屋外広場移動販売車等出店① ・5月屋外広場移動販売車等出店② ・5月屋外広場移動販売車等出店③ ・6月屋外広場移動販売車等出店① ・6月屋外広場移動販売車等出店② ・7月屋外広場移動販売車等出店① ・7月屋外広場移動販売車等出店② ・8月屋外広場移動販売車等出店① ・8月屋外広場移動販売車等出店② ・3月屋外広場移動販売車等出店 ・苫小牧総合経済高等学校マーケティング部出店 ・ウトナイ湖まつり ・道の駅ウトナイ湖リニューアルオープン感謝祭 ○鳥獣保護センター・ネイチャーセンターとの連携イベント 事業名：謎解きラリー春のウトナイ湖を調査せよ！ ○とまチョップ誕生会の開催 ○施設内及び屋外の演奏会、演武会の開催 事業名①：琉球國祭り太鼓創作エイサー「演舞」 事業名②：夜桜金魚 YOSAKOI ソーラ 	

		<p>ン祭り壮行会</p> <p>事業名③：TAKI 演奏会</p> <p>○地場農林、水産、畜産品、酒等の販売強化</p> <p>事業名：Smile-Loop 野菜直接販売</p> <p>○各種写真展、絵画展示等の開催</p> <p>事業名①：樽前アートフォトコンテスト受賞作品展示</p> <p>事業名②：とまこまい港まつりフォトコンテスト</p> <p>事業名③：小林白炎命の言霊墨絵詩書展</p>
自主事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> ・B1 とんちゃんありがトン祭り 閉館時期の為未実施 ・各種ワークショップの開催 コロナウイルスの影響により未実施 ・食育や健康に関するセミナー開催 コロナウイルスの影響により未実施 ・東胆振地域教育型旅行コンテンツ造成事業への協力 コロナウイルスの影響により未実施 ・FM とまこまいの試験放送協力 時期が合わず未実施、令和5年5月4日放送協力 	
職員研修等の実施内容	計 画	実 績
	<ul style="list-style-type: none"> ・北海道観光マスター検定受験対策セミナー参加 ・北海道観光マスター検定受講 	<ul style="list-style-type: none"> ・北海道観光マスター検定受験対策セミナー参加 ・北海道観光マスター検定受講
配置人員	計 画	実 績
	<p>正職員 1 名</p> <p>パート職員 5 名</p>	<p>正職員 1 名</p> <p>パート職員 6 名</p>
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・コストダウン 節電・節水ポスター掲示、コピーの印刷設定を白黒に変更。 ・売店通路の拡張 ベビーカー、車いすの通行を優先した店内環境の構築。 ・清潔感のある施設 スタッフが館内を巡回し、こまめな清掃をする。 	